

## **Regulamin Społecznej Odpowiedzialności Biznesu – Grupa GeoPost i współpracownicy**

Grupa Geopost i Europejski Komitet Zakładowy oficjalnie postanowiły o przyjęciu poniższego Regulaminu, który reguluje warunki pracy we wszystkich zakładach grupy GeoPost.

### **PRZEDMOWA**

GeoPost jest międzynarodową grupą, zarówno pod względem wielkości swojej struktury, jak i kierunku działalności. Grupa prowadzi obecnie działalność w 30 krajach Europy i obsługuje ponad 230 krajów na całym świecie. Zatrudnia 19 tysięcy pracowników.

Niniejszy Regulamin dotyczy zarówno grupy GeoPost – spółki dominującej zgodnie z francuską ustawą z 12 listopada 1996 r. – oraz spółek grupy działających w Unii Europejskiej i Europejskim Obszarze Gospodarczym.

Strategia rozwoju grupy GeoPost koncentruje się na rozwijaniu jej linii biznesowych we Francji i poza jej granicami. W tym celu grupa potrzebuje dużego potencjału gospodarczego oraz nieustannych wysiłków zmierzających do wzmocnienia jej pozycji na tych rynkach. Grupa zrealizuje swoje aspiracje poprzez zapewnienie sobie odpowiedniej pozycji do spełnienia wysokich wymagań jakościowych swoich klientów. Aby osiągnąć i utrzymać najwyższy poziom zadowolenia klientów, grupa musi dysponować zmotywowanymi pracownikami, którzy podzielają jej ambicje i wartości. Kierownictwo rozumie, że w tym zakresie pracownicy grupy mają prawo do sprawiedliwego udziału w zyskach grupy.

Sygnatariusze niniejszego Regulaminu deklarują, że demokratycznie wybrani przedstawiciele pracowników zatrudnionych w spółkach grupy w krajach i regionach objętych działaniami Europejskiego Komitetu Zakładowego będą uprawnieni do odgrywania pełnej roli w życiu spółki. Pod tym względem Regulamin stanowi uzupełnienie wszelkich poprzednich porozumień i deklaracji<sup>1</sup>, a jego celem jest scementowanie wcześniejszego udokumentowanego i dobrowolnego zobowiązania grupy do przestrzegania zasad społecznej odpowiedzialności biznesu.<sup>2</sup>

Celem niniejszego Regulaminu jest udokumentowanie przyjęcia przez grupę GeoPost praw i zasad społecznych, które dotyczą jej pracowników, przedstawicieli oraz współpracowników grupy, jak określono to w ostatniej wersji misji grupy GeoPost.

Grupa GeoPost jest zaangażowana w podejmowanie wspólnie z pracownikami trudu sprostania wyzwaniom globalizacji. Grupa rozumie znaczenie szacunku i współpracy na wszystkich poziomach – wartości te stanowią trzon kultury biznesowej grupy. Pracując wspólnie ze wszystkimi podmiotami grupy, pracownikami, przedstawicielami pracowników i kierownictwa z myślą o wspólnym interesie, grupa będzie w stanie utrzymać konkurencyjność na arenie międzynarodowej we wszystkich swoich liniach biznesowych i na

<sup>1</sup> Porozumienie na temat powołania Europejskiego Komitetu Zakładowego grupy GeoPost.

<sup>2</sup> W znaczeniu „dobrego globalnego ładu korporacyjnego”, tzn. dobrowolnego zobowiązania wszystkich interesariuszy społecznych i gospodarczych do przestrzegania zasad społecznych, etycznych i ekologicznych w skali światowej, Regulamin wykracza poza krajowe ramy prawne.

wszystkich rynkach. To z kolei zapewni grupie zabezpieczenie jej długofalowej przyszłości, a przez to także przyszłości pracowników.

Grupa GeoPost wierzy w to, że możliwe jest powiązanie celów finansowych z odpowiedzialnością społeczną i obowiązkami wobec środowiska. Rozumie, że jako przedsiębiorstwo musi działać z poszanowaniem interesów społeczeństwa jako całości. Niniejszy Regulamin stanowi gwarancję zasad społecznej odpowiedzialności biznesu podzielanych przez kierownictwo i przedstawicieli pracowników w imieniu grupy GeoPost jako całości, w tym jej współpracowników. Dbając o przestrzeganie tych zasad, należy mieć wzgląd na obowiązujące przepisy prawa i praktyki w odpowiednich krajach i regionach, a także na podstawowe zasady określone standardach pracy i konwencjach Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) oraz wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych.

## **1. Zakres**

Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują wszystkie spółki i zakłady reprezentowane w Europejskim Komitecie Zakładowym GeoPost.

Postanowienia te mają charakter standardów minimalnych. W żadnym wypadku nie wolno ich interpretować jako standardów maksymalnych ani jako jedynych warunków dopuszczalnych w grupie.

Niniejszego Regulaminu nie wolno uznawać za jedyną i wyłączną podstawę do opracowywania standardów i warunków pracy w przyszłości.

Grupa GeoPost nie będzie w tym celu wykorzystywała Regulaminu i oficjalnie zakazuje tego samego współpracownikom.

## **2. Zasady**

2.1 Niniejszy Regulamin określa prawa uczestnictwa w życiu przedsiębiorstwa opisane w jego zakresie. Interesariusze niniejszym zgadzają się uszanować tradycje związkowe w każdym kraju, w którym grupa GeoPost prowadzi działalność, a także wykorzystywać niniejszy Regulamin do budowania swojej wizji lepszych relacji pracowniczych na poziomie grupy. Innymi słowy, celem niniejszego Regulaminu jest wykorzystywanie i poprawianie obecnych relacji pracowniczych w duchu odpowiedzialności i współpracy w rozwiązywaniu sporów.

2.2 W interesie wzajemnej współpracy przedstawiciele pracowników i kierownictwa zobowiązują się do przestrzegania zasady współodpowiedzialności oraz aktywnego uczestnictwa opartego na zaufaniu.

W odniesieniu do współpracy przy rozwiązywaniu sporów uczestnictwo będzie zależało od charakteru współpracy oraz zakresu, w jakim sprzyja ona utrzymaniu stabilnych relacji pracowniczych.

W szczególności oznacza to:

- Wspólne tworzenie, rozwijanie i utrzymywanie akceptowalnych, stabilnych i trwałych form współpracy, które odpowiednio uwzględniają i uznają uzasadnione interesy zainteresowanych stron. Rozwijanie opartej na zaufaniu, wzajemnej i konstruktywnej

współpracy między interesariuszami na rzecz dobrostanu pracowników, sukcesu finansowego przedsiębiorstwa i bezpieczeństwa miejsc pracy. Interesariusze zobowiązują się działać wspólnie według zasad konsensusu społecznego, w ramach którego preferowane są rozwiązania praktyczne opracowane w drodze negocjacji, a nie rozwiązania wynikające z konfliktu. Wszelkie potencjalne konflikty powstające w związku z istnieniem rozbieżnych interesów będą rozstrzygane w sposób pragmatyczny.

- Ochronę, komunikowanie i poszanowanie rezultatów i decyzji podjętych w procesie negocjacji; wymóg ten dotyczy wszystkich interesariuszy.
- Aktywne tworzenie i nieustanne rozwijanie kultury wzajemnego zaufania, w której wszyscy interesariusze dobrowolnie współpracują ze sobą, by budować, realizować i egzekwować poczucie odpowiedzialności wobec spółki i jej pracowników.

2.3 Niniejszy Regulamin nie narusza praw i obowiązków interesariuszy na mocy przepisów prawa krajowego ani nie narusza szerszych praw wynikających ze standardów i praktyk spółki.

2.4 Interesariusze w każdej spółce będą starali się przenieść niniejszy Regulamin na swój grunt w sposób zgodny z istniejącymi u nich porozumieniami krajowymi.

### **3. Warunki właściwego uczestnictwa**

3.1 Pracownicy będą informowani zgodnie z przepisami krajowymi. Otrzymają oni z wyprzedzeniem informacje na temat najważniejszych projektów, które ich dotyczą.

3.2 Proces konsultacyjny będzie wymagał aktywnego dialogu między przedstawicielami interesariuszy.

Zgodnie z przepisami krajowymi najważniejsze projekty zostaną omówione przez właściwe organy.

3.3 Uczestnictwo pracowników da im możliwość wniesienia autentycznego wkładu w ich środowisko i warunki pracy.

Zgodnie z przepisami krajowymi podjęte zostaną działania mające na celu określenie najbardziej odpowiedniego sposobu, w jaki pracownicy i organy przedstawicielskie mogą wnieść wkład w życie każdego zakładu. Kierownictwo każdego podmiotu lokalnego zostanie zaproszone do opracowania misji spółki i do jej regularnego aktualizowania.

### **4. Zakaz dyskryminacji oraz równość płci**

Grupa GeoPost zobowiązuje się do dbania o zapewnienie równości płci we wszystkich swoich spółkach. Kobiety zatrudnione przez grupę GeoPost będą miały identyczne możliwości rozwoju zawodowego i osobistego jak zatrudnieni w grupie mężczyźni.

Grupa GeoPost gwarantuje, że wszyscy pracownicy będą mieli równe szanse niezależnie od ich pochodzenia etnicznego, koloru skóry, płci, przekonań religijnych, narodowości, orientacji seksualnej, pochodzenia społecznego i poglądów politycznych, z zastrzeżeniem jednak, że owe poglądy polityczne oparte są na zasadach demokracji, tolerancji i poszanowania dla

odmiennych opinii. Te podstawowe zasady zostały określone w konwencjach MOP nr 100, 11 i 135. Dotyczą one wszystkich nowo przyjętych pracowników, obowiązujących umów o pracę, jak i rozwoju zawodowego pracowników grupy GeoPost. Kryteria podejmowania decyzji na temat rekrutacji i rozwoju dotyczą wydajności w miejscu pracy, osobowości, umiejętności i kwalifikacji.

## **5. Swoboda zrzeszania się oraz prawo do zawierania układów zbiorowych pracy**

Interesariusze niniejszym zgadzają się, zgodnie z konwencjami MOP nr 98 i 87, na tworzenie organów przedstawicielskich pracowników w miejscu pracy i/lub reprezentacji związkowej, włączając w to przypadki, gdy obowiązujące standardy krajowe nie spełniają w pełni wspomnianych standardów międzynarodowych. Wszyscy pracownicy GeoPost mają prawo do członkostwa w związku zawodowym oraz do powołania organu przedstawicielskiego wraz z innymi pracownikami bez uprzedniej zgody, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w każdym kraju. Zakazuje się dyskryminowania jakiegokolwiek pracownika lub przedstawiciela za decyzję o skorzystaniu przezeń z należnych mu praw.

Grupa GeoPost szanuje prawo do zawierania układów zbiorowych (konwencja MOP nr 98) w odniesieniu do warunków pracy i zobowiązuje się do nawiązania konstruktywnej współpracy w tym zakresie, opartej na wzajemnym zaufaniu. Grupa GeoPost współpracuje z przedstawicielami pracowników i organami przedstawicielskimi w sposób otwarty i konstruktywny dla obu stron.

## **6. Praca przymusowa i praca dzieci**

W żadnym wypadku GeoPost nie dopuszcza korzystania z pracy przymusowej lub pracy dzieci. Wszystkie umowy o pracę zawierane są po dobrowolnym i formalnym przyjęciu przez kandydata oferty pracy. Niedopuszczalne jest zastraszanie lub przymuszanie kogokolwiek w jakikolwiek inny sposób do przyjęcia oferty pracy. Podobnie grupa zobowiązuje się do przestrzegania zasad dotyczących minimalnego wieku pracownika obowiązujących w każdym kraju.

Zasady te zostały określone w konwencjach MOP nr 138 i 182.

## **7. Prawo do złożenia skargi**

Każdy pracownik GeoPost ma prawo złożyć skargę do swojego przedstawiciela lub organu przedstawicielskiego albo do bezpośredniego przełożonego bez obawy o działania odwetowe, jeśli uważa, że został niesprawiedliwie potraktowany przez swojego przełożonego albo że warunki jego pracy są niezgodne z właściwymi przepisami i porozumieniami obowiązującymi w spółce.

## **8. Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Bezpieczeństwo w miejscu pracy oraz zdrowie fizyczne naszych pracowników mają fundamentalne znaczenie dla grupy. Grupa GeoPost zobowiązuje się do przestrzegania jako minimum przepisów krajowych dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, a także do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w tym zakresie.

## **9. Wynagrodzenie, czas pracy i urlop płatny**

Zasady dotyczące wynagrodzeń i czasu pracy muszą być co najmniej zgodne z wymaganiami przepisów prawa oraz z zasadami zbiorowymi obowiązującymi w każdym kraju. Minimalnym standardem są przepisy krajowe na temat urlopów płatnych. Grupa GeoPost opiera swoją politykę na standardach dotyczących każdego sektora z osobna. Zasady określone w konwencji MOP nr 100 na temat „równego wynagrodzenia za pracę o równorzędnej wartości” są przestrzegane.

Zasady dotyczące czasu pracy muszą być zgodne co najmniej z przepisami prawa obowiązującymi w każdym kraju lub z minimalnymi standardami w poszczególnych sektorach biznesu. Postanowienie to przez analogię dotyczy zwykłych urlopów płatnych.

Wszystkie spółki grupy GeoPost są zobowiązane do przestrzegania postanowień umownych dotyczących czasu pracy oraz płatnych urlopów, jeżeli są one przedmiotem jednego lub więcej układów zbiorowych. We wszystkich innych przypadkach minimalne warunki w tym względzie będą stanowiły przepisy prawa krajowego.

## **10. Bezpieczeństwo miejsc pracy**

Grupa GeoPost oraz wszystkie jej spółki zależne, będące w całości własnością grupy, są zobowiązane – podobnie jak w przeszłości – do podjęcia starań, by w przypadku reorganizacji przedsiębiorstwa nie dokonywać zwolnień z powodów finansowych. Jeżeli nie można uniknąć zwolnień z przyczyn finansowych, wówczas stosowne spółki – zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi i/lub układami zbiorowymi – podejmą negocjacje z organami przedstawicielskimi pracowników w celu zapewnienia mechanizmów wsparcia społecznego pracownikom, których dotyczyć będą zwolnienia.

## **11. Zapobieganie korupcji**

Grupa GeoPost nie toleruje żadnych nieetycznych lub korupcyjnych praktyk pracowników lub współpracowników. Wszystkim pracownikom i współpracownikom zakazuje się surowo podejmowania lub czerpania korzyści w sposób czynny lub bierny z korupcji.

## **12. Współpracownicy i dostawcy usług**

W krajach, w których zasady podwykonawstwa są uregulowane przepisami krajowymi, grupa GeoPost zadba o to, by wszyscy interesariusze stosowali się do takich zasad. W krajach, w których nie ma takich przepisów, grupa nie będzie prowadziła transakcji ze współpracownikami biorącymi udział w niedopuszczalnych praktykach społecznych prowadzących do pogarszania warunków pracy i wynagrodzeń.

Niniejszy Regulamin może stanowić podstawę do rozwijania relacji ze współpracownikami. Przestrzeganie niniejszych Standardów grupy GeoPost będzie odpowiednio kontrolowane zarówno u nowych, jak i obecnych współpracowników systemowych / podwykonawców.

### **13. Wdrożenie**

Niniejszy Regulamin obowiązuje we wszystkich krajach objętych porozumieniem Europejskiego Komitetu Zakładowego.

Każdy kraj zadba o przestrzeganie niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem przepisów lokalnych oraz realizacji za pośrednictwem odpowiednich organów.

Podsumowanie tych działań zostanie zaprezentowane przedstawicielom pracowników na posiedzeniach Europejskiego Komitetu Zakładowego.

Pracownicy grupy GeoPost zostaną poinformowani o wszystkich postanowieniach niniejszego Regulaminu. Wszyscy pracownicy i ich przedstawiciele będą mieli dostęp do niniejszego Regulaminu za pomocą odpowiednich środków. Szczególne ustalenia dotyczące komunikacji wymagają konsultacji przedstawicieli pracowników i kierownictwa.

Grupa GeoPost powinna informować Europejski Komitet Zakładowy o właściwym stosowaniu zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

### **14. Postanowienia różne**

#### **(1) Interpretacja**

Oryginalną wersję niniejszego Regulaminu sporządzono w języku angielskim. W przypadku rozbieżności między wersją oryginalną a jej tłumaczeniem na inny język nadrzędną moc ma wersja w języku angielskim.

#### **(2) Skutki prawne**

Stronom ani osobom trzecim nie przysługują – na szczeblu lokalnym – żadne prawa w odniesieniu do niniejszego Regulaminu. Grupa GeoPost zadba o to, by postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie zostały przeniesione jako obowiązujące regulaminy do każdego kraju, w którym grupa prowadzi działalność.

#### **(3) Zmiany Regulaminu**

Niniejszy Regulamin może być zmieniany za obopólną zgodą interesariuszy. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niemożliwe do wyegzekwowania, wówczas interesariusze podejmą starania, by zastąpić takie postanowienie innym postanowieniem możliwym do wyegzekwowania możliwie jak najbardziej podobnym do pierwotnego.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego podpisania. Postanowienia Regulaminu nie działają wstecz.

**Berlin, 17 maja 2013 r.**

**W imieniu grupy GeoPost**

**W imieniu Europejskiego Komitetu Zakładowego**